

Ako zistíť, v čom je problém?

Kým sa rozhodnete nahlásiť nám výpadok, uistite sa, že nedáva o poruchu na vašom elektrickom zariadení.

Prejdite si pári jednoduchých otázok, ktoré vás usmernia pri rozhodovaní:

1. Evidujú problémy s distribúciou elektriny aj vaši susedia?
 2. Máte úplný alebo čiastočný výpadok elektriny?
 3. Máte skontrolované domové ističe a poistky?
 4. Bolo vaše zariadenie skontrolované súkromným elektrikárom alebo správcom bytového spoločenstva, ak ide o bytový dom?

Ak ste na väčšinu otázok odpovedali NIE, poradte sa najprv so svojím elektrikárom. Veľmi pravdepodobne totiž nejde o poruchu na strane VSD.

Elektrina zapnutá



An icon showing a vertical electrical outlet with two circular terminals at the top and bottom. A horizontal grey bar is positioned across the middle of the outlet, indicating it is deactivated or turned off.

Pripomíname, že zbytočné výjazdy našich kolegov znamenajú, že ich sily budú chýbať inde, kde je naozaj porucha na našom zariadení.

Nie všetko je porucha

Dva najčastejšie prípady, keď u vás nie je elektrina sú, že ide o plánované prerušenie distribúcie alebo o poruchu.

Plánované práce

Aby sme mohli zabezpečiť plynulú a bezpečnú distribúciu elektriny, musíme neustále obnovovať naše zariadenia. Okrem toho našu sieť aj rozširujeme do nových lokalít. V oboch prípadoch je niekedy nevyhnutné dočasne prerušiť distribúciu elektriny aj tam, kde bežne je.

V priebehu roka takto preinvestujeme cca 45 mil. € na území takmer 16-tis. km². Niektoré práce preto pripadnú aj na obdobia, ktoré vám veľmi nevyhovujú. Inak to však nejde. Všetky takéto práce robíme preto, aby v budúcnosti nedochádzalo k výpadkom, na ktoré sa neviete vopred pripraviť (na rozdiel od plánovaných prerušení).

Porucha

V distribučnej sústave sa občas stávajú nepredvídateľné udalosti, ktoré zvyčajne vedú k výpadkom či poškodeniu našich elektrických zariadení. Často je príčinou počasie, opotrebenie materiálu, či neopatrnosť iných subjektov.

Napriek našej snahe sa preto musíme venovať aj takýmto incidentom. Naši montéri sú v pohotovosti 24 hodín denne a odstraňujú poruchy v najkratšom možnom čase.

Ako sa pripraviť na plánovanú prácu?

Každého zákazníka o plánovanom prerušení informujeme zo zákona 15 dní vopred miestne obvyklým spôsobom. U domácností ide spravidla o komunikáciu prostredníctvom obecných úradov. Firmy a organizácie informujeme listom.

Pohodlné

Okrem toho je možné nastaviť si na portáli eVSD (www.vsdssk.sk) takzvanú eKomunikáciu a oznamenia o plánovanom prerušení distribúcie môžete dostávať aj e-mailom alebo SMS-kou.

Ako na to?

1. Registrujte sa na našom portáli eVSD
 2. Autorizujte si odberné miesto/miesta
 3. Pre každú z nich si nadefinujte, či chcete dostávať avíza e-mailom alebo SMS-kou.
 4. Kedykoľvek môžete spôsob oznamenia zmeniť.

The screenshot shows the VED web application's interface. At the top, there's a navigation bar with links for Domov, Prehľad, Správci, Nájdené, and Help. Below the header, there's a search bar and a menu bar with links for Domestický, Potvrditeľ, Samosprávny, Partner, Informácie o dokumente, and Výhľad. The main content area has a blue header "Nastavanie ekomunikacie". Below it, there's a sub-header "Výber zákazníka, ktorého sa preferuje komunikácia pre hľad zadaného miesta pred..." followed by a dropdown menu with several options. A large orange button at the bottom right says "Znovučíť".