



Zmluva o združenej dodávke elektriny

pre firmy a organizácie - malé podniky

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: **44483767**
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: **SK2022730457**
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022730457**
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka zahr. banky,
IBAN: **SK25 0200 0000 0015 8352 9153**, BIC: **SUBA SKBX**
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Odberateľ

Obchodné meno: **Obec Horovce** IČO: **00325198**
Sídlo spoločnosti: Horovce 25, 072 02 Horovce IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Horovce 25, 072 02 Horovce DIČ: **00325198/000**
Č. účtu (IBAN): **SK0302000000000026223552**
Meno zástupcu:
E-mail: **obec@obechorovce.sk** Telefón: **+421911223976**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom elektriny a Obchodnými podmienkami. Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa elektrinu a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa Cenníka elektriny pre malé podniky.

Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

- stálu mesačnú platbu za odberné miesto podľa Cenníka elektriny pre malé podniky, cenu za regulované služby (prenos, distribúcia elektriny, systémové služby) a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania elektriny;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Zmluvné strany sú oprávnené takúto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu a bezodplatne, najneskôr však do uplynutia 12 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy (prvého uplynutia). Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola takáto výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Platobné podmienky



QUO-13301320-XSD9H1



Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo zmluvných strán. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie alebo Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak s Odberateľ v zmysle platnej legislatívy považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník elektriny pre malé podniky a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky.

ZA ODBERATEĽA:

V



Meno, priezvisko, podpis

dňa 25.11.2021

ZA DODÁVATEĽA:

V

dňa 25.11.2021

Valéria Kucová

ID predajcu: 203002

Údaje o odberných miestach (OM)

EIC kód*: **24ZVS0000033451J**

Adresa OM: 072 02 Horovce 2

Dohodnutý druh sadzby: Klasik REG

Začiatok dodávky od: 01.12.2021

EIC kód*: **24ZVS00000437090**

Adresa OM: 072 02 Horovce 1

Dohodnutý druh sadzby: Klasik REG

Začiatok dodávky od: 01.12.2021

EIC kód*: **24ZVS0000076992K**

Adresa OM: 072 02 Horovce 25

Dohodnutý druh sadzby: Duo REG

Začiatok dodávky od: 01.12.2021

Predpokladaný ročný odber: 2000 kWh

Rezervovaná kapacita**: 25

Fakturačné obdobie: rok

Predpokladaný ročný odber: 180 kWh

Rezervovaná kapacita**: 30

Fakturačné obdobie: rok

Predpokladaný ročný odber: 6000 kWh

Rezervovaná kapacita**: 60

Fakturačné obdobie: rok





Cenník elektriny pre malé podniky

na rok 2021

platný od 1. januára 2021

Tento cenník je určený odberateľom elektriny mimo domácností, ktorí spíňajú podmienku podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov, ktorý definuje malé podniky ako odberateľov s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh.

Sadzby za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021 sú priznané na základe spotreby elektriny v roku 2019.

Za malý podnik sa nepovažuje taký odberateľ elektriny s ročnou spotrebou, a) ktorý vôbec neodoberal elektrinu v roku 2019, alebo b) ktorý neodoberal elektrinu na všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku 2019 dodávaná elektrina, počas celého roku 2019.

Ceny za dodávku elektriny sú stanovené na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. **0091/2021/E zo dňa 24. 11. 2020**.

Prehľad sadzieb KLASIK M (DMP1)

je jednotarifná sadzba vhodná pre odberné miesta s bežnými elektrickými spotrebičmi, ktoré nemajú elektrické vykurovanie ani elektrický ohrev.

LUX M (DMP10)

je jednotarifná sadzba určená na dodávku elektriny, ktorá je využívaná na osvetľovanie verejných priestorov.

DUO M (DMP4)

je dvojtarifná sadzba určená pre zákazníkov, ktorí odoberajú elektrinu aj v nízkej tarife (ďalej len „NT“).

Doba platnosti NT je minimálne 8 hodín denne.

na malý podnik. V prípade neoprávnené prideleného sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok 2021, má dodávateľ elektriny právo táto sadzba koncovému odberateľovi elektriny odňať a do fakturovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnom pre odberateľov elektriny mimo domácností okrem malých podnikov.

6. Dobu platnosti VT a NT určuje PDS.

Informácie o šírení a časovej platnosti signálov hromadného diaľkového ovládania sú uvedené na webovom sídle PDS.

7. Odberateľ elektriny má právo zvoliť si podľa svojich odberových pomerov ktorýkoľvek sadzba, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto cenníku a vo Vyhláske Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri uzatvorení zmluvy neskúma, tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny, resp. príslušného PDS v zmysle nasledujúceho bodu.

8. Dodávateľ elektriny alebo PDS je oprávnený vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených pre pridelenie sadzby. V prípade neoprávnené získanej sadzby má dodávateľ elektriny právo do fakturovať spotrebu podľa sadzby, v ktorom spíňa odberateľ elektriny podmienky v zmysle tohto cenníka.

9. Odpočet stavov číselníkov určených meradiel vykoná príslušný PDS v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky

účinné od 1. januára 2015

PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

I. Predmet úpravy

- Tieto Obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 162B/V (ďalej len „Dodávateľ“) a malým podnikom mimo Odberateľov z kategórie domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) uzavretej medzi Odberateľom a Dodávateľom (ďalej spolu ako zmluvné strany), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevozit za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov – malé podniky, ktorí budú nakupovať a odberať elektrinu pre vlastnú spotrebu od Dodávateľa, a to aj po dni účinnosti OP. Pokračovanie v nakupovaní a odberaní elektriny Odberateľom od Dodávateľa sa považuje za súhlasný prejav Odberateľa so záväznosťou OP.
- OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „pravidlá trhu“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
- dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
- prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
- univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
- distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- dodávku elektriny predaj elektriny;
- odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
- odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku;
- technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu na vymedzenom území PDS;
- určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
- zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy dokument, ktorým sa príslušný PDS zaväzuje zabezpečiť v systéme kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy, a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
- prenosom elektriny preprava elektriny prenosovou sústavou

na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny.

- maximálnou rezervovanou kapacitou na úrovni veľmi vysokého napätia (VVVN) a vysokého napätia (VN) hodnota štvrthodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení, na úrovni nízkeho napätia (NN) ampérická hodnota ističa pred elektromerom, resp. hodnota určená podľa pravidiel príslušného PDS;
- elektroenergetickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
- rezervovanou kapacitou hodnota dohodnutá v súlade s podmienkami príslušného PDS;
- Cennikom v dobe spotreby platný cenník elektriny pre malé podniky;
- združenou dodávkou dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných služieb;
- miestom dodávky odberné miesto (ďalej len „OM“), t.j. miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti;
- Poplatkami s predmetom Zmluvy súvisiace poplatky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
- Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasť vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vypývala niečo iné.

DRUHÁ ČASŤ

OP Dodávateľa elektriny

III. Uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmeny Zmluvy

A) Uzatvorenie Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- Zmluva sa uzatvára:
 - v priestoroch zákaznického centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu malého podniku a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa;
 - v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach a prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ navštívuje Dodávateľa vyžiadať;
 - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu 2 osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní;
 - podomovým predajom;
 - elektronicky s použitím formulára na webovom sídle Dodávateľa s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa;
 - elektronicky s následným potvrdením/akceptovaním objednávky zo strany Dodávateľa.
- Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom.
- Odberateľ elektriny odoberá najneskôr pri uzatvorení Zmluvy v písomnej forme aktuálne platné a účinné OP.
- OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁴, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmluvy.
- Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
- Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženej plnomocnenstva.
- Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy. Súhlas vlastníka nehnuteľnosti môže byť nahradený predložením dokumentu, ktorý preukazuje právo Odberateľa užívať nehnuteľnosť. Týmto dokumentom môžu byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívanie práv k predmetnej nehnuteľnosti.
- V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do OM Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
- V prípade, že Odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s Dodávateľom elektriny, ktorý zabezpečoval do daného odberného miesta dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priadí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystavi Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis záloh zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto

uzatvorené Zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.

B) Zmeny Zmluvy o združenej dodávke elektriny

- Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - a) o zmenu rezervovanej kapacity;
 - b) o zmenu výšky alebo počtu preddávkových platieb;
 - c) o zmenu spôsobu platobného styku;
 - d) o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného registra;
 - e) o zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná žiadosť podaná v Zákazníckych centrách (ďalej len „ZC“), písomná žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú v prípade, že Dodávateľ akceptuje žiadosť Odberateľa a vykoná zmenu.
- Zmluva môže byť zmenená, ak Odberateľ akceptuje produkt ponúkaný Dodávateľom, pričom táto akceptácia má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, Akceptácia podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy podľa tohto bodu dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzatvorenú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzatvorení dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa,
 - fakturačného cyklu,
 - výšky a počtu preddávkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. VI. bod 1).

IV. Cena a platobné podmienky

- Cena dodávky elektriny je stanovená:
 - a) rozhodnutím úradu a Cennikom podľa podmienok produktu dohodnutých v Zmluve. Z označenia tarif v Cenniku musí byť zrejme, o ktorú z tarif uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide;
 - b) v Zmluve.K cene podľa prvej vety tohto článku sa pripočítava cena za distribúciu, prenos a ostatné regulované poplatky na základe platných a účinných rozhodnutí úradu, poplatok za jadrový fond, spotrebná daň z elektriny, DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky, a to vo výške a spôsobom stanovenými príslušnými právnymi predpismi.
- Pokiaľ má Odberateľ dohodnúť produkt podľa Cennika, v prípade zmeny produktu v Cenniku priadí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom.
- Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cennikom ako aj cenníkom služieb Dodávateľa oboznámi. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cene elektriny vrátane štruktúry ceny ako aj cenník služieb je dostupný vo všetkých ZC a na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk. Tieto informácie môže Odberateľ získať aj telefonicky na Linke VSE 0850 123 333, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@vse.sk

¹Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

²§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

³Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásilkovom predaji v znení neskorších predpisov.

⁴§40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

touto zmenu upraviť Zmluvu.

- Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
- Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnatelnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
- PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
- Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
- Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľa o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadať.
- Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predčikovej platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
- Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.

VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

- Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber:
 - bez uzatvorenej Zmluvy;
 - o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou;
 - o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny;
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny;
 - ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom

elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

- Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v určenej lehote splatnosti, bude sa takto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takom prípade právo odstúpiť od Zmluvy.

IX. Dodávateľ poslednej inštancie

- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:
 - deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - zanik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny;
 - dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - počúenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

X. Reklamačné konanie

- Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekválitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekválitne zabezpečené dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä:
 - 2.1. kvalitu poskytnutej služby;
 - 2.2. odpočet určeného meradla;
 - 2.3. fakturáciu poskytnutej služby;
 - 2.4. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
- Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť:
 - 3.1. písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - 3.2. elektronicky na e-mailovej adrese: info@vse.sk;
 - 3.3. osobne na zákaznických centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam;
 - 3.4. telefonicky na Linke VSE: 0850 123 333
- Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - 4.1. identifikáciu Odberateľa:
 - 4.1.1. meno a priezvisko alebo obchodné meno;
 - 4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSC alebo sídla a IČO;
 - 4.1.3. zákaznické číslo resp. číslo Zmluvy;
 - 4.2. presný popis reklamovanej skutočnosti s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - 4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - 4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - 4.5. zoznam čísel obterných miest, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych obterných miest);
 - 4.6. zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradiách (pokiaľ je reklamované meranie);
 - 4.7. podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predložuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - 9.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - 9.3. pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe;
 - 9.4. pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
- Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny.
- Dodávateľ elektriny vydá preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splnenie predčikových platieb alebo výúčtovacej faktúry.
- Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

XI. Mimosúdne riešenie sporov

- Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ neschválil s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronickej na adresu urso@urso.gov.sk.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - 3.1. meno, priezvisko a elektronickej alebo poštovou adresu Odberateľa;